

MANUAL DA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO TRABALHISTA - VOLUME
2ª EDIÇÃO
(REVISADA E AMPLIADA)

Sumário

Introdução	13
CAPÍTULO 1: A Cultura de Paz e Sistema Multiportas	16
1.1. A mediação e a conciliação na história, na estrutura e nos procedimentos da Justiça do Trabalho – A Cultura de Paz nas relações de trabalho	16
1.1.1. Gráfico cronológico do desenvolvimento da Cultura de Paz na Justiça do Trabalho – estrutura e procedimentos	35
1.2. A Cultura de Paz. Alguns dizeres estratégicos e ideológicos – Visão geral	36
1.3. A Política Nacional de Tratamento Adequado de Conflitos no sistema brasileiro e a Gestão estratégica de conflitos e disputas	47
1.3.1. Resolução nº 125/2010 - Conselho Nacional de Justiça – CNJ – Estrutura e atribuições	52
1.3.2. Situação Atual da política Judiciária de Tratamento de Disputas na Justiça do Trabalho	58
1.4. Resolução nº 174/2016 - Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT	62
1.5. Gestão e qualidade em processos no NUPEMEC-JT e CEJUSCs-JT de 1º e 2º Grau	77
1.5.1. Gestão de qualidade no NUPEMEC-JT	77
1.5.2. Gestão de qualidade nos CEJUSCs-JT 1º e 2º grau	106
1.5.3. Gestão de Qualidade e Correições	112
CAPÍTULO 2. Sistema e Tribunal Multiportas	113
2.1. Sistema Multiportas de Solução de Conflitos e o Acesso ao Poder Judiciário: Uma visão estratégica	113
2.2. O Sistema Multiportas de Solução de Conflitos e a Justiça do Trabalho	120

MANUAL DA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO TRABALHISTA - VOLUME 1
2ª EDIÇÃO
(REVISADA E AMPLIADA)

2.3. Princípio da Adaptabilidade e o Sistema Multiportas	124
CAPÍTULO 3. O ensino-educação e a Cultura de Paz	126
3.1. A Educação em Conciliação como gestão estratégica para a disseminação de uma Cultura de Paz	126
CAPÍTULO 4. Moderna teoria do conflito, teoria da comunicação e visão sistêmica aplicadas na JT e a conflitologia	133
4.1. Conflitologia como elemento estratégico para a Gestão de conflitos: uma breve análise geral	133
4.2. Moderna Teoria do Conflito. O Conflito, a violência e a Paz	140
4.3. Tipologia dos conflitos - conhecendo o conflito	170
4.4. As análises de Morton Deutsch e a conflitologia	194
4.5. A análise básica do conflito	201
4.6. A Dinâmica do Conflito	204
4.7. Fases do conflito como fundamento de análise estratégica	208
4.8. <i>Stop</i> ou gerenciamento da Escalada de Conflitos	235
CAPÍTULO 5. Conflitologia e a psicologia	238
5.1. Conflitologia: Taxonomia do Comportamento e Taxonomia dos Conflitos (Uma breve análise das Teorias de Lewin)	238
5.2. Taxonomia de Comportamento como ferramenta de análise para gestão estratégica do conflito	239
5.3. Taxonomia dos Conflitos Internos	245
CAPÍTULO 6. Conflitos organizacionais	248
6.1. Conflitos organizacionais: aspectos gerais	248
6.2 <i>Managerial Grid</i> - Grade Gerencial do Comportamento (Blake e Mouton) e os conflitos organizacionais	254
CAPÍTULO 7. Conflitologia social	254
7.1 Gestão estratégica e Conflitologia social: As crises e conflitos decorrentes de violações de direitos sociais e a Teoria de Maslow	254

MANUAL DA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO TRABALHISTA - VOLUME
2ª EDIÇÃO
(REVISADA E AMPLIADA)

7.2 A Teoria de Maslow e os Conflitos Sociais	256
CAPÍTULO 8. Gestão Estratégica de Conflitos Internacionais	265
8.1. A Diplomacia preventiva, <i>Peacekeeping</i> , <i>Peacemaking</i> e <i>Peacebuilding</i>	265
8.2. Diplomacia Preventiva (Prevenção de conflito)	269
8.3. <i>Peacekeeping</i>	274
8.4. <i>Peacemaking</i>	281
8.5. <i>Peacebuilding</i>	291
CAPÍTULO 9. O ensino-educação e a resolução de conflitos	293
9.1. Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores Trabalhistas (Princípio do Profissionalismo)	293
CAPÍTULO 10. Teoria Geral da Comunicação	301
10.1. Dinâmica da comunicação, assertividade e ruídos da comunicação	301
10.2. Comunicação verbal e não verbal	304
10.3. A Comunicação Não Violenta (CNV) como elemento para o desenvolvimento de uma Gestão Estratégica de Conflitos e Disputas	308
10.4. A escuta ativa, reflexiva e analítica (flutuante)	318
10.5. O <i>Rapport</i>	325
10.6. O cáucus ou reuniões privadas (reservadas)	327
10.7. A técnica do afago (Reforço positivo)	329
10.8. Inversão de papéis	331
10.9. A empatia como elemento para a conciliação e mediação	333
10.10. PNL - Programação Neurolinguística na resolução de conflitos	337
10.11. O empoderamento (<i>empowerment</i>)	339
10.12. A validação dos sentimentos	342
10.13. Recontextualização (reenquadramento e Resignificação)	344

MANUAL DA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO TRABALHISTA - VOLUME 1
2ª EDIÇÃO
(REVISADA E AMPLIADA)

10.14. Silêncio	347
10.15. Geração de opções	350
10.16. Normalização	354
10.17. Organização de questões e interesses	357
10.18. Enfoque prospectivo	359
10.19. Teste de realidade (<i>reality tests</i>)	362
10.20. Audição de propostas implícitas	364
10.21. Perguntas orientadas a soluções	365
CAPÍTULO 11. Desenho de Sistema de Disputas ou Conflitos (<i>Dispute System Design - DSD</i>)	367
11.1. O Desenho de Sistema de Disputas ou Conflitos (<i>Dispute System Design - DSD</i>) como elemento de Gestão Estratégica de Conflitos	367
11.2. Microsistema: metodologias conciliatórias aplicada em mesa de negociação e conciliação como ferramentas de gestão estratégica de conflitos e disputas	373
11.3. A Gestão Estratégica de Disputas Coletivas e Políticas Públicas	374
CAPÍTULO 12. Visão sistêmica aplicada à Justiça do Trabalho	379
12.1. Visão sistêmica e a resolução de conflitos e disputas	379
12.2. O Direito Sistêmico e Justiça do Trabalho	383
CAPÍTULO 13. Justiça Restaurativa	386
13.1. A Justiça Restaurativa, aspectos gerais	386
13.2. Princípios da Justiça Restaurativa	392
13.3. A Justiça Restaurativa e a Justiça do Trabalho	393
CAPÍTULO 14. Especificidades socioeconômicas dos conflitos individuais e coletivos de competência trabalhista	395
14.1. Aspectos socioeconômicos nos conflitos trabalhistas	395
CAPÍTULO 15. Ferramentas telepresenciais aplicadas na negociação de conflitos trabalhistas – Resolução de Disputas on-line	401
15.1. Breve histórico das RDOs	401
15.2. A Quarta Parte	405

MANUAL DA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO TRABALHISTA - VOLUME
2ª EDIÇÃO
(REVISADA E AMPLIADA)

15.3. Classificação das RDOs quanto ao tempo	408
15.4. Justiça 4.0	413
15.5. Ferramentas telepresenciais	419
CAPÍTULO 16. A inteligência Artificial aplicada à solução de conflitos e disputas trabalhistas	423
16.1. Da Inteligência humana e as RNAs	423
16.2. Heurística de pensamento e IA	425
16.3. Do raciocínio e a IA	426
16.4. Modelo Estatístico linear generalizado (MLG)	429
16.5. Algoritmos	430
16.6. A Jurimetria e a Inteligência Artificial	433
CAPÍTULO 17. A conciliação e a mediação trabalhista na Lei nº 14.112/20	439
17.1. Lei nº 14.112/20 - Enquadramento teórico	439
17.2. A conciliação e a mediação na Lei nº 14.112/20	440
17.3. O incentivo à conciliação e resolução pacífica dos conflitos	443
17.4. Do Sistema Multiportas na Lei 11.101/05 (com as alterações da Lei 12.112/20)	447
17.5. Das conciliações e mediações antecedentes ou incidentais	453
CAPÍTULO 18. Resolução de disputas em precatórios	470
18.1 Acordos em precatórios trabalhistas	470
CAPÍTULO 19. Tomada de decisão	478
19.1. Árvore de decisão - Tomada de decisão	478
19.2. A Teoria dos Jogos e a tomada de decisão interativa	482
19.3. Teoria do Equilíbrio de Nash – Dilema do Prisioneiro	488
19.4 Dilema ou Jogo da “Galinha”	491
CAPÍTULO 20. Zona de Potencial Acordo – ZOPA	494
Bibliografia	497