



CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO COORDENADORIA PROCESSUAL

RESOLUÇÃO CSJT Nº 224, DE 25 DE SETEMBRO DE 2018.

Dispõe sobre a revisão do Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho 2015 - 2020 para o período de 2018 a 2020.

O **CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO**, em sessão ordinária hoje realizada, sob a presidência do Exmo. Ministro Conselheiro Presidente João Batista Brito Pereira, presentes os Exmos. Ministros Conselheiros Renato de Lacerda Paiva, Alberto Luiz Bresciani de Fontan Pereira e Maurício Godinho Delgado, os Exmos. Desembargadores Conselheiros Suzy Elizabeth Cavalcante Koury, Fernando da Silva Borges, Platon Teixeira de Azevedo Filho, Vania Cunha Mattos e Maria Auxiliadora Barros de Medeiros Rodrigues, o Exmo. Subprocurador-Geral do Trabalho, Dr. Luiz da Silva Flores, e o Exmo. Presidente da Associação Nacional dos Magistrados da Justiça do Trabalho – ANAMATRA, Juiz Guilherme Guimarães Feliciano,

Considerando que compete ao Conselho Superior da Justiça do Trabalho a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo grau, como órgão central do sistema, cujas decisões terão efeito vinculante (CF, Art. 111-A, § 2º, II);

Considerando a [Resolução CSJT nº 146/2014](#), que aprova o Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho para o período de 2015 a 2020;

Considerando que o [Ato CSJT.GP.SG nº 293/2014](#) prevê em seu art. 5º que o Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho poderá sofrer revisões periódicas após aprovado, a fim de que as diretrizes estabelecidas sejam atualizadas e aperfeiçoadas;

Considerando a proposta de revisão do Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho apresentada pela Coordenadoria de Gestão Estratégica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho que, de acordo com o [Ato CSJT.SG nº 305/2014](#), tem, entre outras atribuições, a competência de orientar a revisão periódica do Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho;

Considerando a aprovação da proposta de revisão do Plano Estratégico Institucional pela Comissão de Gestão da Estratégia do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, criada por meio do [Ato CSJT.GP.SG nº 293/2014](#), cujo art. 3º, parágrafo III,

estabelece como uma de suas atribuições a de promover ajustes no plano estratégico institucional; e

Considerando a decisão proferida nos autos do Processo CSJT-AN-7251-20.2018.5.90.0000,

RESOLVE:

Art. 1º Fica aprovada a revisão do Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho 2015 – 2020, para o período de 2018 a 2020, nos termos do anexo da presente Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, com efeitos retroativos a 1º de janeiro de 2018.

Brasília, 25 de setembro de 2018.

JOÃO BATISTA BRITO PEREIRA
Ministro Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

ANEXO DA RESOLUÇÃO CSJT N° 224/2018

PLANO ESTRATÉGICO DO CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

Missão:

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1° e 2° graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.

Visão:

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1° e 2° graus.

Valores do

Conselho Superior da Justiça do Trabalho:

Consciência socioambiental - Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental;

Ética - Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações;

Excelência - Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade;

Inovação - Buscar soluções inovadoras para o aprimoramento da prestação dos serviços;

Respeito às peculiaridades regionais - Atender as diferentes realidades regionais e as especificidades culturais no exercício da missão institucional;

Transparência - Garantir a acessibilidade das informações;

Valorização das pessoas - Incentivar a melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.

Matriz da Análise do Ambiente

Análise Interna

Forças:

Bom ambiente de trabalho e espírito colaborativo;

Capacidade técnica e engajamento dos servidores;

Poder regulamentador e uniformizador conferido constitucionalmente.

Fraquezas:

Falta de integração dos sistemas (CSJT/TRTs/VTs);

Estrutura incompatível com a missão institucional;

Falta da lei regulamentadora do CSJT.

Análise Externa

Oportunidades:

Parcerias com TRTs e outras instituições;

Implantação de sistemas nacionais;

Aprovação dos projetos de lei de regulamentação e estruturação do CSJT;

Maior visibilidade institucional.

Ameaças:

Descontinuidade de políticas públicas, orçamentárias e de pessoal;

Conflito de competências entre órgãos;

Desestabilização econômica;

Dificuldade do CSJT em supervisionar os TRTs;

Baixa atratividade da carreira do Judiciário no que se refere à política salarial e de gestão de pessoas.

Mapa Estratégico do CSJT



Objetivos Estratégicos:

Perspectivas:

Perspectiva Recursos

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Resultados

Objetivo da Perspectiva Recursos:

Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT, adequando-os à execução do plano estratégico, no que diz respeito aos colaboradores, a partir da adequada

distribuição da força de trabalho, do contínuo desenvolvimento de suas competências e da valorização das pessoas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do desempenho de suas atribuições; à melhoria da infraestrutura física e tecnológica; e ao aperfeiçoamento da gestão orçamentária e de custos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Melhoria da Gestão de Pessoas

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Indicador 1: Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Fórmula: $IMCSC = \left(\frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \right) \times 100$

Variáveis:

Servidores Capacitados: servidores que tiveram participação igual ou superior a 16h/a de capacitação, por área de lotação, no período.

Servidores em Exercício: servidores em exercício, por área de lotação, no período.

Meta 1: aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingiram o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,85%	56,85%	61,85%	66,85%	71,85%	76,85%

Indicador 3: Índice de Rotatividade Externa (IRE)

$$\text{Fórmula: IRE} \simeq \left[\frac{\text{Servidores Ingressos} + \text{Servidores egressos}}{\text{Efetivo médio}} \right] \times 100$$

Variáveis:

Servidores Ingressos: servidores ingressos no CSJT no período.

Servidores Egressos: servidores egressos do CSJT no período.

Efetivo Médio: média de servidores no período.

Meta 3: reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
12%	11,5%	11%	10,5%	10%	9,5%

Indicador 4: Índice de Clima Organizacional (ICO)

$$\text{Fórmula: ICO} = \left[\frac{\sum \text{Item} \left(\frac{\text{Número de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores respondentes}} \right)}{\text{Número de itens}} \right] \times 100$$

Variáveis:

Número de servidores satisfeitos: servidores que avaliaram o item do clima organizacional como de risco baixo.

Total de servidores respondentes: servidores que responderam ao item da Pesquisa de Clima Organizacional.

Número de itens: número total de questões existentes no questionário aplicado na Pesquisa de Clima Organizacional.

Meta 4: alcançar 63% de satisfação dos servidores na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, até 2019.

2015	2017	2019
59%	61%	63%

Indicador 5: Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

$$\text{Fórmula: IAFAST} = \left[\frac{\text{Dias de Afastamento}}{(\text{Servidores} \times \text{Dias corridos})} \right] \times 100$$

Variáveis:

Dias de Afastamento: dias de afastamento dos servidores em decorrência de licença médica para tratamento da própria saúde no período.

Servidores: média de servidores no período.

Dias corridos: dias consecutivos do período.

Meta 5: reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,99%	2,99%	2,99%	2,97%	2,97%	2,97%

Indicador 6: Índice de Satisfação de TI (ISTI)

Fórmula:
$$\text{ISTI} = \left(\frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota máxima}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Nota apurada: respostas ``Raramente`` x 1 + respostas ``Às vezes`` x 2 + respostas ``Frequentemente`` x 3 + respostas ``Sempre`` x 4.

Nota máxima: respostas da pesquisa (``Nunca`` + ``Raramente`` + ``Às vezes`` + ``Frequentemente`` + ``Sempre``) x 4.

Meta 6: aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
78%	78%	78%	79%	79%	79%

Objetivos da perspectiva Processos

Internos:

Promover a melhoria continua dos processos de trabalho e a governança institucional

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços, além de garantir a transparência institucional e

a adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação e de projetos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Instituição da governança judiciária

Indicador 7: Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Fórmula: $IMP = \left(\frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade de processos de trabalho do CSJT}} \right) \times 100$

Variáveis:

Quantidade de processos de trabalho mapeados: número de processos de trabalho estratégicos pré-definidos que tiveram seu mapeamento finalizado.

Quantidade total de processos de trabalho do CSJT: número total de processos de trabalho estratégicos pré-definidos pelas unidades do CSJT.

Meta 7: mapear 90% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
15%	30%	45%	60%	75%	100%

Indicador 13: Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)

Fórmula:
$$\text{IEXPE} ::= \left(\frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Projetos Estratégicos em Execução: número total de projetos estratégicos em execução dentro do prazo estabelecido no cronograma.

Projetos Estratégicos Listados para o Período: número total de projetos estratégicos que deveriam estar em execução no período, de acordo com o cronograma.

Meta 13: alcançar 80% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
55%	60%	65%	70%	75%	80%

Indicador 19: Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Fórmula:
$$\text{IALAP} ::= \left(\frac{\text{Acórdãos lavrados no prazo}}{\text{Total de acórdãos lavrados}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Acórdãos lavrados no prazo: acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC dentro do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

Total de Acórdãos lavrados: acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC, independente de cumprimento ou não do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

Meta 19: obter 100% de acórdãos liberados para publicação, no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	85%	90%	95%	100%

Indicador 22: Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos (IRPJP)

Fórmula: IRPJP = Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias

Variáveis:

Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias: repercussões e alcance das publicações.

Subíndices

Impresso e online: total de visualizações das matérias produzidas e veiculadas pela DCCSJT nas páginas eletrônicas do CSJT e total de reproduções nos veículos de comunicação impressos e online.

Audiovisual: total de visualizações/audições das matérias, programas e reportagens de TV e Rádio, bem como da s

transmissões das sessões do CSJT disponibilizadas no site do Conselho e em seus canais oficiais no Youtube e no Facebook.

Mídias sociais: total de compartilhamentos, cliques e curtidas das postagens produzidas e veiculadas nos canais oficiais do CSJT no Facebook e Twitter.

Meta 22: aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	1.446.409*	1.475.338	1.504.266	1.533.194

* O valor apurado em 2017 refere-se à linha de base para a fixação das metas dos anos de 2018 a 2020.

Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Melhoria da Gestão de Pessoas

Indicador 8: Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

$$\text{Fórmula: IAC} = \left[\frac{\sum \text{TRTs} \left(\frac{\text{Número de requisitos alinhados}}{\text{Total de requisitos avaliados}} \right)}{\text{Total de respondentes}} \right] \times 100$$

Variáveis:

Número de Requisitos: quantidade de produtos e serviços de comunicação alinhados às necessidades dos TRTs segundo a Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

Total de Requisitos avaliados: quantidade total de requisitos avaliados na Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

Total de Respondentes: número de Tribunais Regionais do Trabalho que responderam à Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

Meta 8: obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	70%	75%	80%	90%

Indicador 9: Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

$$\text{Fórmula: IISGC} = \left(\frac{\text{Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado}}{\text{Total de Órgãos da Justiça do Trabalho}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado: número de Órgãos da Justiça do Trabalho (CSJT, TST e TRTs) que implantaram o sistema de custos do CSJT.

Total de Órgãos da Justiça do Trabalho: número total de Órgãos da Justiça do Trabalho (CSJT, TST e TRTs).

Meta 9: implantar o Sistema de Custos em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
3%	5%	11%	15%	46%	100%

Indicador 10: Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

$$\text{Fórmula: IISGP} = \frac{\sum (\text{IISGP do TRT})}{24}$$

Variáveis:

IISGP do TRT: percentual de implantação do Sistema de Gestão de Pessoas no TRT.

Denominador: representa os vinte e quatro Tribunais Regionais do Trabalho.

Onde:

$$\text{IISGP do TRT} = \frac{\text{PIM1} + \text{PIM2} + \text{PIM3} + \text{PIM4} + \text{PIM5}}{5}$$

PIM1: percentual de implantação do Módulo Principal do SIGEP-JT no TRT.

PIM2: percentual de implantação do Módulo FolhaWEB do SIGEP-JT no TRT.

PIM3: percentual de implantação do Módulo e -Social do SIGEP-JT no TRT.

PIM4: percentual de implantação do Módulo Saúde do SIGEP-JT

no TRT.

PIM5: percentual de implantação do Módulo Passivos do SIGEP-JT no TRT.

O Percentual de Implantação de cada Módulo (PIM) é calculado da seguinte forma para cada TRT:

$$\text{PIM} = \frac{\% \text{ Instalação} + \% \text{ Migração} + \% \text{ Capacitação} + \% \text{ Disponibilidade}}{4}$$

Meta 10: atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o Sistema de Gestão de Pessoas do CSJT implantado até 2020.

2018	2019	2020
37%	68%	100%

Indicador 20: Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO)

$$\text{Fórmula: IISGO} = \left(\frac{\text{Quantidade de projetos implantados}}{\text{Total de projetos}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Quantidade de Projetos Implantados: número de módulos do SIGEO que foram implantados na Justiça do Trabalho.

Total de Projetos: número total de módulos que compõem o SIGEO.

Meta 20: implantar todos os projetos do Sistema de Orçamento e Finanças em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	25%	62%	87%	100%

Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança da Justiça do Trabalho

Consolidar os mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus nos aspectos administrativo, orçamentário, financeiro e patrimonial.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Indicador 14: Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Fórmula: $IRS = \text{Recursos Supervisionados no período}$

Variáveis:

Recursos Supervisionados no Per íodo: recursos constantes dos orçamentos do CSJT ou dos TRTs, destinados para o custeio de suas atividades ou para investimentos, cuja aplicação no mês de apuração fora examinada por meio de uma ação de controle. Consideram-se também como recursos

supervisionados a previsão de gastos passíveis de serem incluídos em orçamentos futuros e que foram objeto de exame por meio de uma ação de controle.

Meta 14: incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
R\$ 366.529.899, 30	R\$ 384.856.394, 27	R\$ 403.182.889, 23	R\$ 421.509.384, 20	R\$ 439.835.879, 16	R\$ 458.162.374, 13

Indicador 21: Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP)

$$\text{Fórmula: IRAGP} = \left(\frac{\text{Documentos recolhidos}}{\text{Documentos recolhidos} + \text{Documentos eliminados}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Documentos recolhidos: Quantidade de documentos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus recolhidos do Arquivo Intermediário para o Arquivo Permanente no ano de referência.

Documentos eliminados: Quantidade de documentos do Arquivo Intermediário da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus eliminados no ano de referência.

Meta 21: alcançar o índice de 8% de recolhimento de acervo de Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	3%	4%	6%	8%

Objetivos da perspectiva Resultados:

**Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º
graus**

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Indicador 11: Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Fórmula:
$$IACD = \left[\frac{\sum_{TRT} \left(\frac{\text{Nº de determinações cumpridas}}{\text{Total de determinações}} \right)}{\text{TRTs sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

Variáveis:

Número de determinações cumpridas no prazo: número de determinações expedidas pelo CSJT (resoluções, ofícios,

deliberações do Pleno ou do Presidente), cujos requisitos foram cumpridos pelos Regionais no prazo estabelecido.

Total de determinações: número de requisitos das determinações expedidas pelo CSJT para os Regionais (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).

TRTs sujeitos às determinações: número de Regionais sujeitos às determinações do CSJT (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).

Meta 11: contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	96%	97%	98%	99%	100%

Indicador 15: Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria (ICDA)

Fórmula: ICDA = $\left(\frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) \times 100$

Variáveis:

Deliberações Cumpridas: número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle cumpridas ou implementadas pelos TRTs ou pelas áreas técnicas do CSJT.

Deliberações Monitoradas: número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle monitoradas.

Meta 15: atingir o índice de 95% de monitoramento das deliberações de auditoria.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	75%	80%	85%	90%	95%

**Contribuir para a melhoria da prestação
jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º
graus**

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Garantia dos direitos de cidadania

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Indicador 17: Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Fórmula: ISIPJe = $\left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$

Variáveis:

Questionários que aprovam o sistema do PJ -e: número de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus que aprovaram o sistema PJ-e.

Questionários respondidos: número total de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Meta 17: incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJ-e em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
26,93%	31,93%	36,93%	41,93%	46,93%	51,93%

Indicador 18: Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Fórmula:
$$\text{ISEPJe} = \left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

Variáveis:

Questionários que aprovam o sistema do PJ -e: número de questionários respondidos pelo Ministério Público do Trabalho e Advogados que atuam na Justiça do Trabalho e que aprovaram o sistema PJ-e.

Questionários respondidos: número de questionários respondidos pelo Ministério Público do Trabalho e Advogados que atuam na Justiça do Trabalho.

Meta 18: incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJ-e em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,41%	43,41%	48,41%	53,41%	58,41%	63,41%